

Garantiebedingungen zu Rescue SAM AED Defibrillatoren

Sie haben einen Rescue SAM AED Defibrillator erworben. Ab dem Kaufdatum erhalten Sie standardmäßig 5 Jahre Garantie. Alternativ können Sie eine Verlängerung des Garantiezeitraums auf 10 Jahre vereinbaren. Die unten genannten Bedingungen gelten gleichermaßen für einen 5 und 10-jährigen Garantiezeitraum.

Über die Garantie sind abgedeckt:

Die mekontor GmbH & Co. KG (im Weiteren mekontor) garantiert, dass alle Teile sowie Materialien des Produktes frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, insofern normale Nutzungs- und Wartungsbedingungen und eine vorschriftsgemäße Lagerung des Produktes für einen Zeitraum von 5 Jahren bzw. 10 Jahren ab Datum des Verkaufs vorliegen. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Aspekte, welche sich auf die technische Spezifikation des Produktes beziehen. Für die Batterie gilt eine garantierte Lebensdauer von 4 Jahren ab dem Datum der Inbetriebnahme. Es gilt das im Medizinproduktebuch festgelegte Datum. Liegt dieses nicht vor, so gilt das Verkaufsdatum. Bitte senden mekontor zur Geltendmachung des Garantieanspruches die entsprechenden Belege zu.

Innerhalb des Garantiezeitraumes beseitigt mekontor den Mangel nach eigener Entscheidung durch Austausch oder Reparatur des defekten Gerätes. Soweit der Mangel auf Material- oder Herstellungsfehler beruht und keiner der unten genannten Ausschlussgründe vorliegt, ist die Beseitigung für Sie als Kunden kostenfrei. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum der mekontor über.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Zubehör und Verbrauchszubehör (mit Ausnahme der Batterie). Hier gilt abweichend ein Garantiezeitraum von 6 Monaten nach Kaufdatum
- Mängel und Schäden an Rescue SAM AED und Batterie, die infolge von unsachgemäßer Anwendung, Wartung und inadäquater Aufbewahrung entgegen der Bedienungsanleitung entstehen.
- Mängel, die eine Gebrauchstauglichkeit der Güter nicht beeinflussen

Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn Sie einen Mangel entdecken. Sie können uns kostenfrei via Mail über info@mekontor.com oder telefonisch über 0800/5700800 erreichen. Bitte beschreiben Sie den Mangel möglichst präzise. Ihr mekontor Serviceteam hilft Ihnen gerne. Bitte stimmen Sie sich zunächst immer mit uns ab, bevor Sie uns Ihr Gerät zusenden.

Duisburg, 22.11.2016

mekontor GmbH & Co. KG
Dammstraße 11
47119 Duisburg
Festnetz: 0203/39510330
Fax: 0203/39510339
info@mekontor.com